

# 永安旅遊專業導遊培訓講座

宗旨：永安旅遊為配合市場及顧客對澳洲華語導遊之嚴格要求，特別憑其過去之經驗設計一濃縮實用之澳洲導遊培訓課程，給有興趣投身旅遊行業之人仕制造入行機會。

課程簡介：-

- ✿ 導遊的基本條件
- ✿ 導遊的角色及職責
- ✿ 有效的導遊技巧
- ✿ 澳洲本土知識
  
- ✿ 危機處理基本原則及技巧
- ✿ 突發事件之處理
- ✿ 旅遊保險須知
- ✿ 帶團的安全及健康注意事項
- ✿ 處理客人投訴技巧
- ✿ 行內運作須知
- ✿ 中國旅客之特性及要求
- ✿ 環保旅遊之概念
- ✿ 簡單急救知識
- ✿ 危機處理示範
- ✿ 角色扮演練習
- ✿ 公務團及獎勵旅遊之認識



永安旅遊

## 永安旅遊專業導遊培訓講座

歡迎有興趣從事旅遊行業之人士參加!  
年齡性別不拘,具中學程度,  
基本英語溝通水平即可。

日期: 2009年9月12日及13日(星期六,日)

時間: 下午1時 - 4時30分

地點: 2ac 澳洲華人電台 Suite 29, Level 2, 650 George St.  
Sydney 2000

語言: 普通話附以英語

費用: 每位 \$250

內容: 請進入 [www.anandatravel.com.au](http://www.anandatravel.com.au) click special offer 即可

如有查詢、請電 9322 6007 永安旅遊。



鼎力贊助